

Moeilijk verstaanbaar gedrag & Support en InterventieTeam

Peter Heylen
Leen Hulshagen



Overzicht

- **Hoe het begon...**
- SIT, wat is dat ?
- Ontstaan projecten
- Van expertise, nood en visie naar noodzakelijke middelen
- SIT in casussen en cijfers
- Conclusie & Toekomst: dromen & uitdagingen

Hoe het begon...



" Zorgnetwerk Stijn vzw



samen zorgen zelf kunnen



|| *Samen kunnen we meer mensen helpen, samen kunnen we betere zorg bieden. Dat is onze kernopdracht.*

Het is onze missie om met onze **expertise** het verschil te maken voor **iedereen die ons een zorgvraag stelt**.

We gaan **complexe vragen** niet uit de weg, **durven risico's** nemen en zijn **pionier** in het bewandelen van nieuwe paden.

We zetten **solidair in op tijd, expertise en middelen**. Samen kunnen we **meer mensen helpen en betere zorg** bieden. Dat is onze kernopdracht.

We zien de **meerwaarde van 'divers' en de kracht van 'complementair'**. We kleuren buiten de lijnen door **sectoroverschrijdend, vernieuwend en duurzaam samen te werken**.

Wij zijn .. **Samen Stijn**

Vernieuwing

Complexe zorgvragen

Innovatie

Expertise delen

Sectoroverschrijdend samenwerken



Overzicht

- Hoe het begon...
- **SIT, wat is dat ?**
- Ontstaan projecten
- Van expertise, nood en visie naar noodzakelijke middelen
- SIT in casussen en cijfers
- Conclusie & Toekomst: dromen & uitdagingen

SIT, wat is dat ?

SUPPORT- EN INTERVENTIETEAM

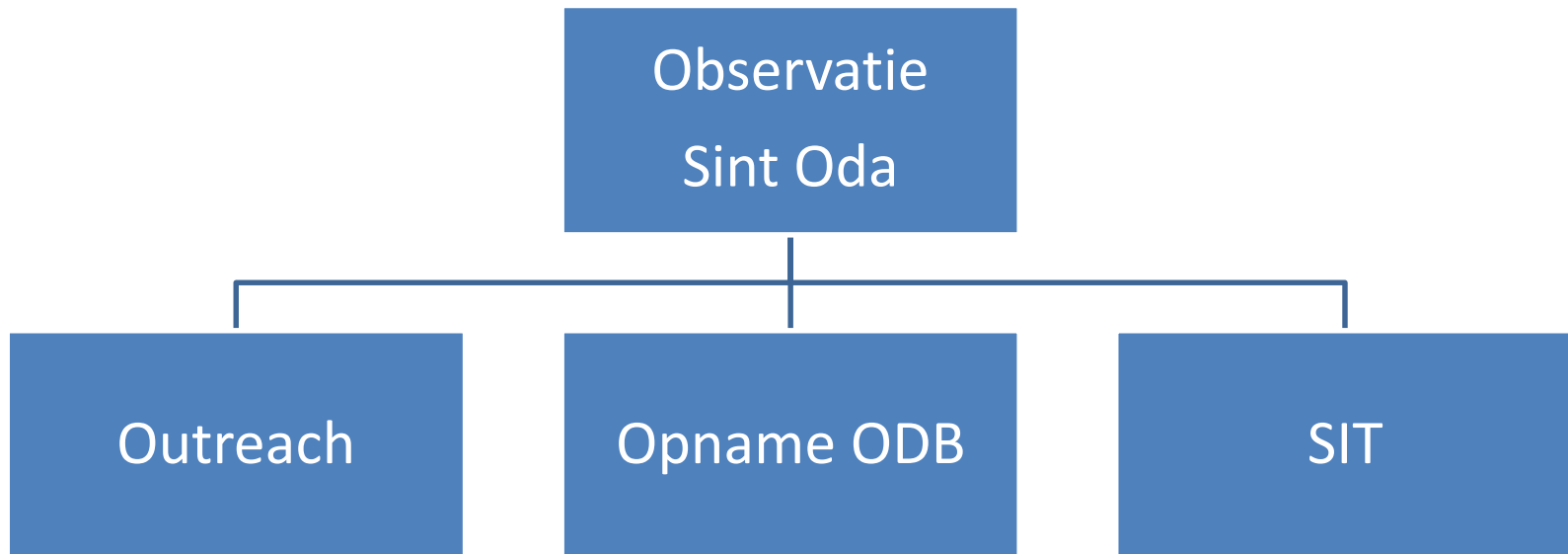
2 projecten > 2 ondersteuningsvormen

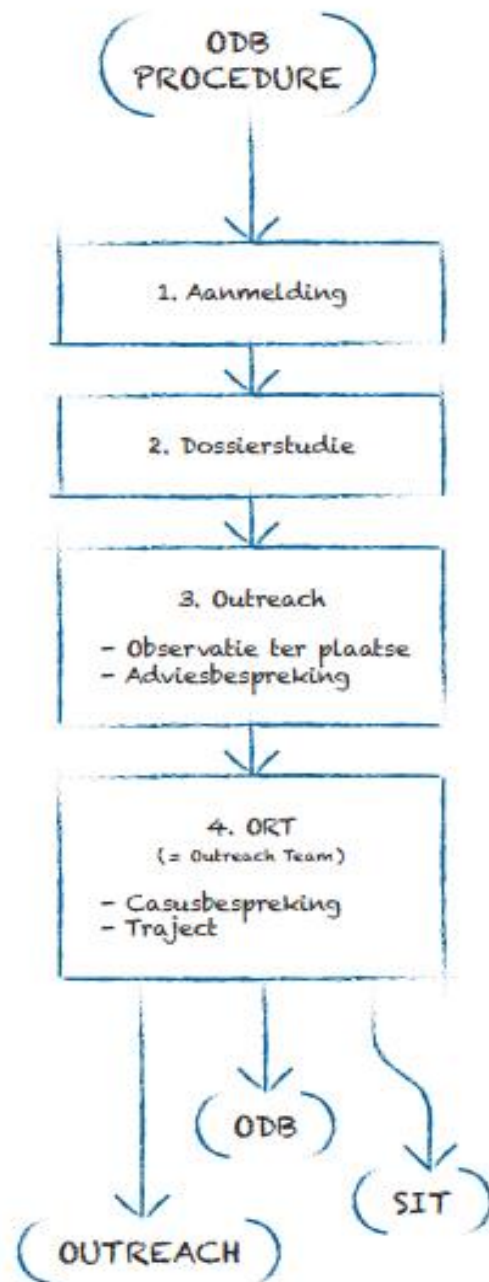
SIT voor professionelen
&
SIT aan huis

ODB – unit

- Observatie-, Diagnose- en Behandelingsunit
- Interne oriëntatie
- Matig, ernstig, diep verstandelijke beperking
- Bijkomende gedragsproblemen, psychische of psychiatrische stoornissen
- Minder- en meerderjarigen
- Erkenning zes bedden
- Drie tot zes maanden verblijf

ODB – unit





SIT, wat is dat ?

Voor wie?

- Verstandelijke beperking (matig, ernstig, diep) en combinatieproblematiek
- Context: netwerk of professionele omgeving (rusthuizen, scholen,...)

SIT, wat is dat ?

Methodiek

- Op de werkvloer/in gezinnen aanwezig zijn
- Helicopterview op situatie & verbinding zoeken met anderen

Toeleiding tot SIT

SIT professionelen

Rechtstreeks

SIT thuissituaties

Rechtstreeks

Onrechtstreeks via doorverwijzers (voorkeur!):

- Thuisbegeleidingsdiensten
- COS
- OCMW
- RTJ Limburg
- CLB/scholen
- Ligant

Overzicht

- Hoe het begon...
- Wat is SIT ?
- **Ontstaan projecten**
- Van expertise, nood en visie naar noodzakelijke middelen
- SIT in casussen en cijfers
- Conclusie & Toekomst: dromen & uitdagingen

Ontstaan SIT projecten

1. Expertise
2. Maatschappelijke noodzaak
3. Visie en beleid Sint Oda

2. Maatschappelijke noodzaak

Vanuit eigen ODB werking

- Wachtlijst opname ODB → versterken mobiele werking
- Na opname ODB of outreach: nood aan ondersteuning bij implementatie van advies in de eigen context
- Vraag naar ondersteuning en expertise

Breed maatschappelijk

- Personeelstekort
- Wachtlijsten
- Draagkrachtproblematiek professionals en gezinnen → anderen sterker maken
- Geïntegreerde en duurzame zorg vraagt krachten bundelen, samenwerken. Ook sector-overschrijdend!

3. Visie en beleid Sint Oda



Speerpunt Zorggebruikers

**KWALITEITSVOLLE
VRAAGGESTUURDE
ZORG**

Zorggebruikers

met een **complexe en/of meervoudige beperking**

Of een **gelijkaardig functioneren**

**GEDEELD
ZORGPARTNER
SCHAP**

Netwerk

Ondersteunen en versterken draagkracht

**EXPERTISE
CENTRUM**

Mensen/organisaties met een zorgvraag

- Vernieuwend
- Projectwerking
- **Expertise** uitdragen
- Organisatie- en sectoroverschrijdend

Speerpunt Medewerkers

TALENTONTWIKKELING

- Ieders talenten
 - Zoeken, oriënteren & versterken
- Juiste medewerker op juiste plaats

AUTONOMIE/ ZELFVERANTWOORDELIJKHEID

- Van medewerker en teams
- Binnen een kader

Speerpunt Organisatie

SINT ODA 2.0

- **Platte organisatie**
- Open directie

PROJECTWERKING

- **Processen optimaliseren**
- **Vernieuwen**

NETWERKING

- Netwerken binnen + buiten sector
- **Kennis uitdragen**

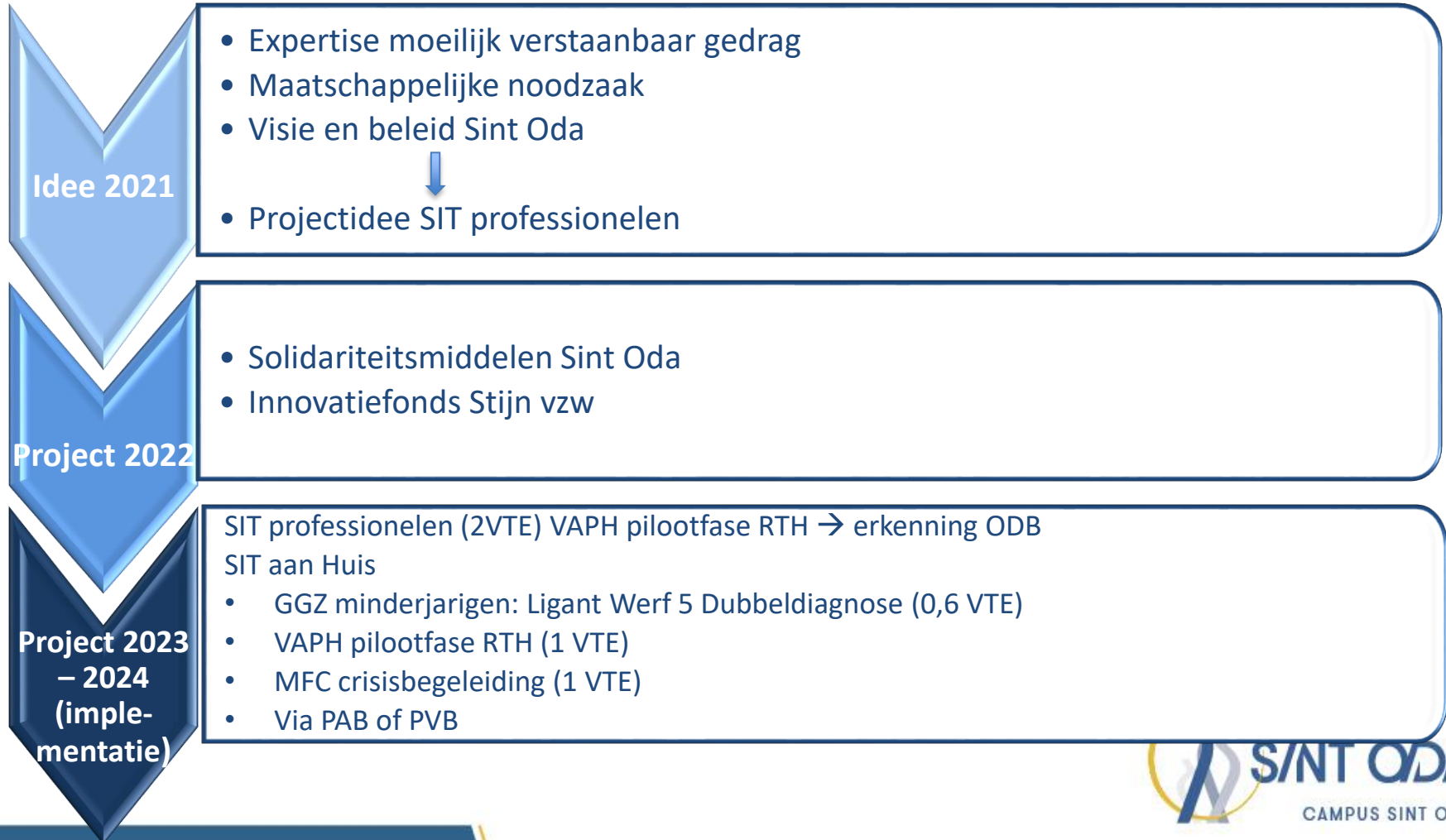
VZW STIJN

- Actief mee vorm geven als ondersteunend, faciliterend netwerk

Overzicht

- Hoe het begon...
- SIT, wat is dat ?
- Ontstaan projecten
- **Van expertise, nood en visie naar noodzakelijke middelen**
- SIT in casussen en cijfers
- Conclusie & Toekomst: dromen & uitdagingen

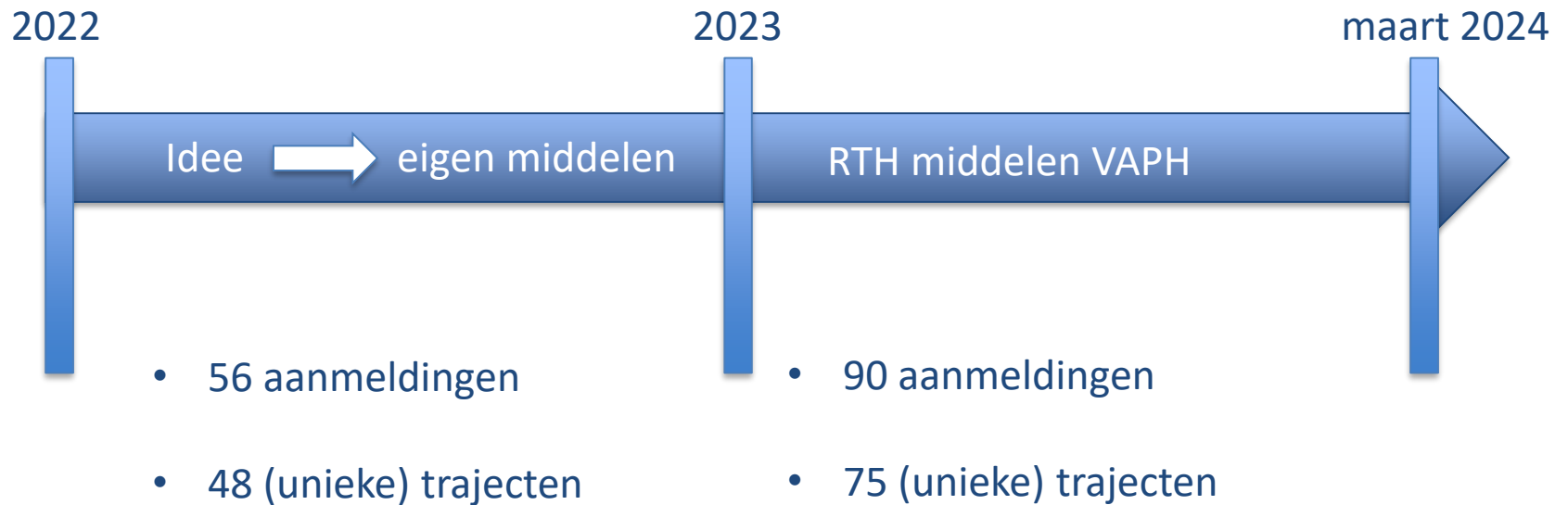
Van expertise, nood en visie naar noodzakelijke middelen



Overzicht

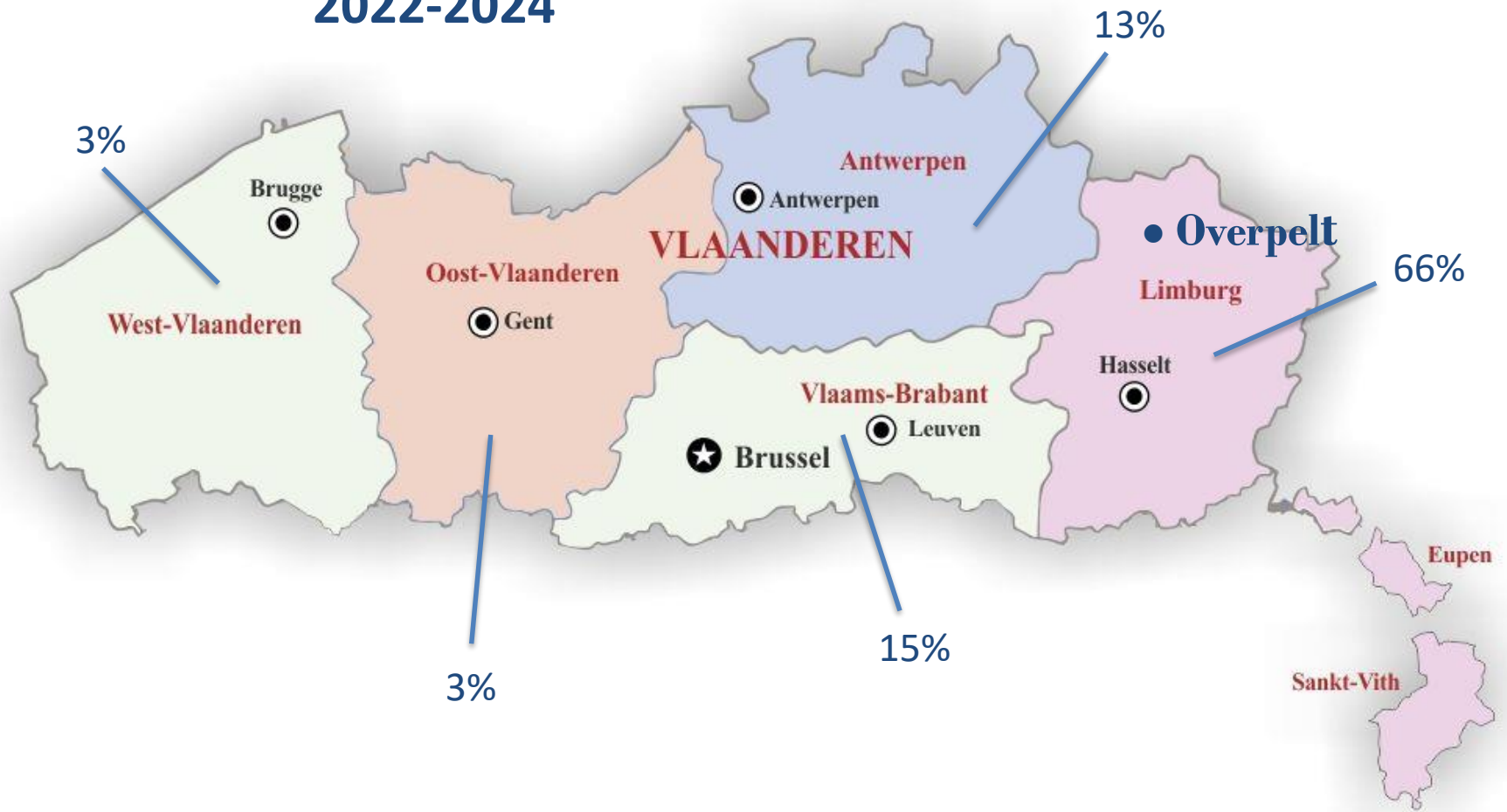
- Hoe het begon...
- SIT, wat is dat ?
- Ontstaan projecten
- Van expertise, nood en visie naar noodzakelijke middelen
- **SIT in casussen en cijfers**
- Conclusie & Toekomst: dromen & uitdagingen

SIT professionelen



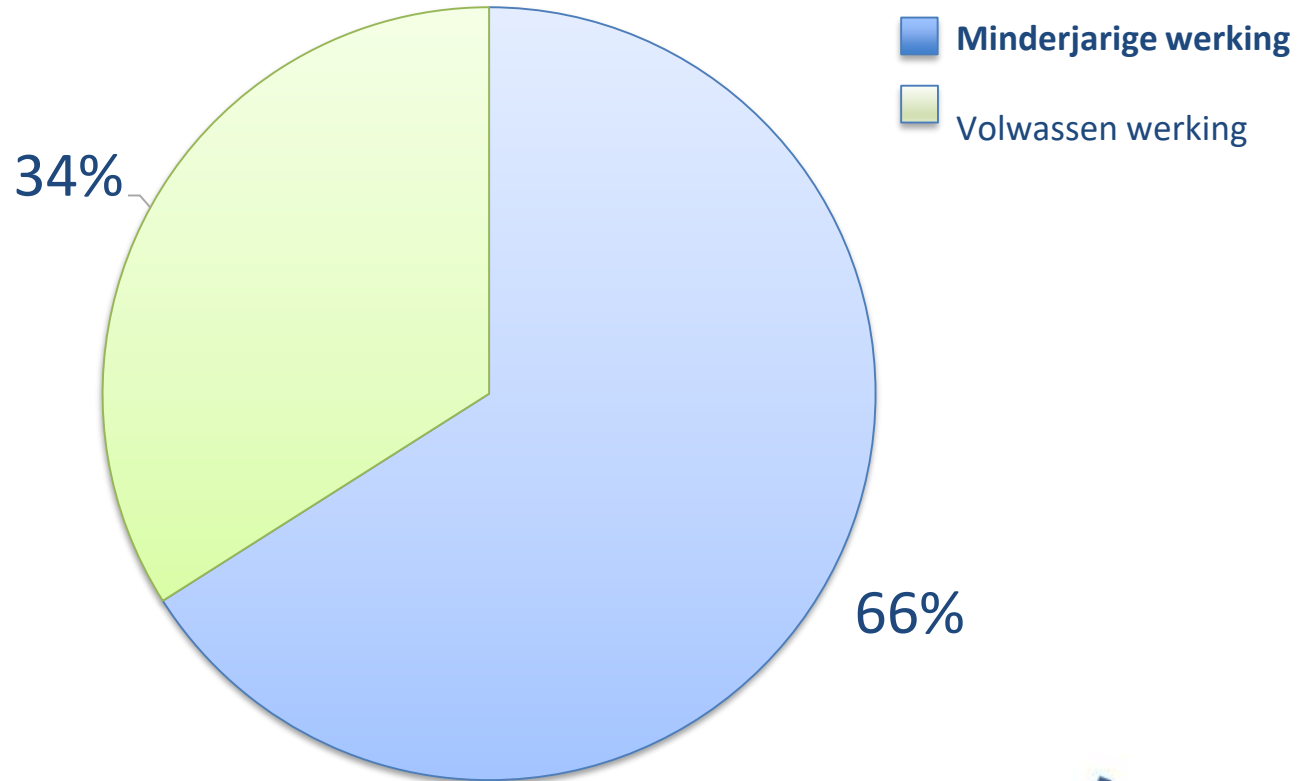
SIT professionelen

2022-2024



SIT professionelen

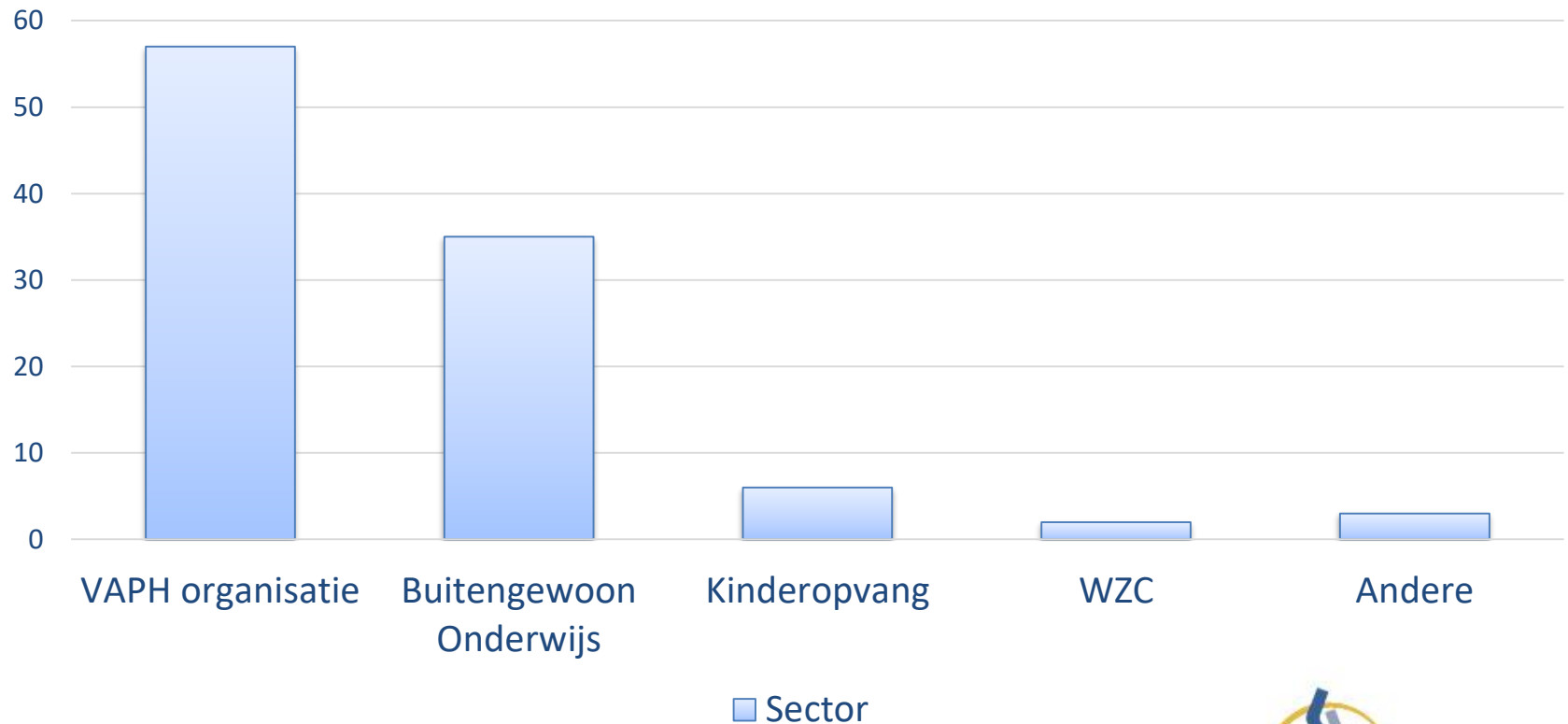
2022 - 2024



SIT professionelen

2022 - 2024

Aanmeldingen (aantallen)



SIT professionelen

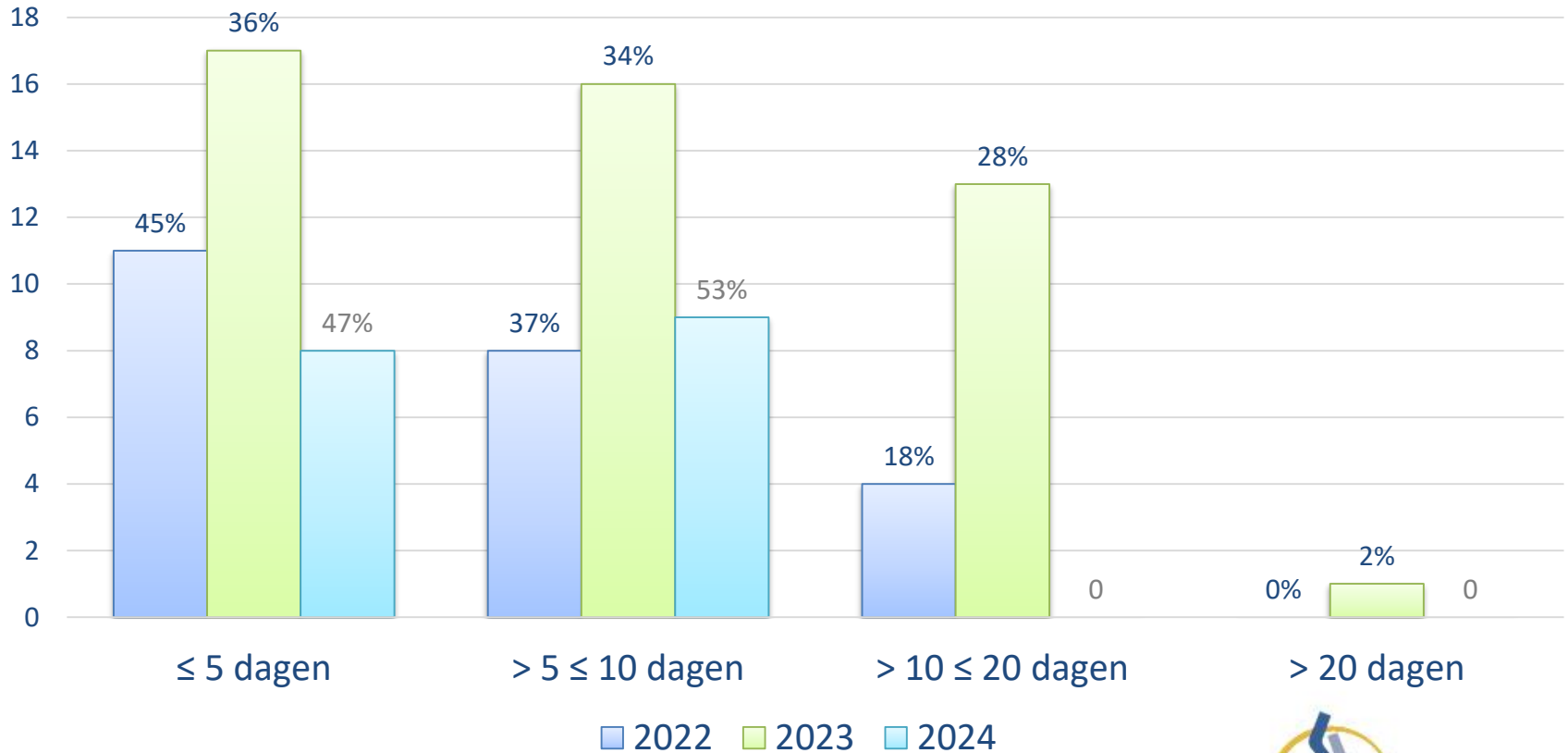
2022 - 2024

Ondersteuningsvorm



SIT professionelen

Ondersteuningdagen





2 casussen SIT professionelen

SIT – Casus 1

- Hulpvraag!
- Vastgelopen situatie
- Gedragsproblemen
→ Vraag naar expertise
- Draagkracht personeel
→ Vraag naar intervisie
→ Vraag naar vorming



SIT – Casus 1

- Vorming HAVAB
- Intervisie aanpak gedragsproblematiek
→ PPD, psychiater, opleiding 'on the floor'
- Intervisie personeelsbezetting
- Intervisie werking
→ Nacht, weekend, dagbesteding
- DMA
→ Externe opdracht in uitvoering

SIT – Casus 2

- Ondersteuningsvraag!
- Draagkracht personeel
 - Vraag naar intervisie
 - Vraag naar expertise
- Pedagogisch handelen
 - Vraag naar expertise
 - Training 'On the floor'



SIT – Casus 2

- MWDD vorming
 - SIT praktijk voorbeelden
- Pedagogisch trainen
 - 28 uur / 8 dagen
- Leefgroep begeleider ODB
- Brede inzet training
 - win-win voor organisatie!!!

SIT professionelen

2022 - 2024

- Hoe tevreden waren jullie over de snelheid waarmee jullie vraag door SIT werd beantwoord?
 - **92 %**
- In welke mate heeft de SIT-ondersteuning een positieve invloed gehad op de draagkracht van het team?
 - **82 %**
- Bent u van mening dat de SIT-ondersteuning het team/de organisatie versterkt heeft om in de toekomst zelf dergelijke problematieken beter het hoofd te kunnen bieden?
 - **75 %**
- Hoe waarschijnlijk is het dat u ons aanbeveelt bij een collega of organisatie?
 - **82 %**

SIT aan huis

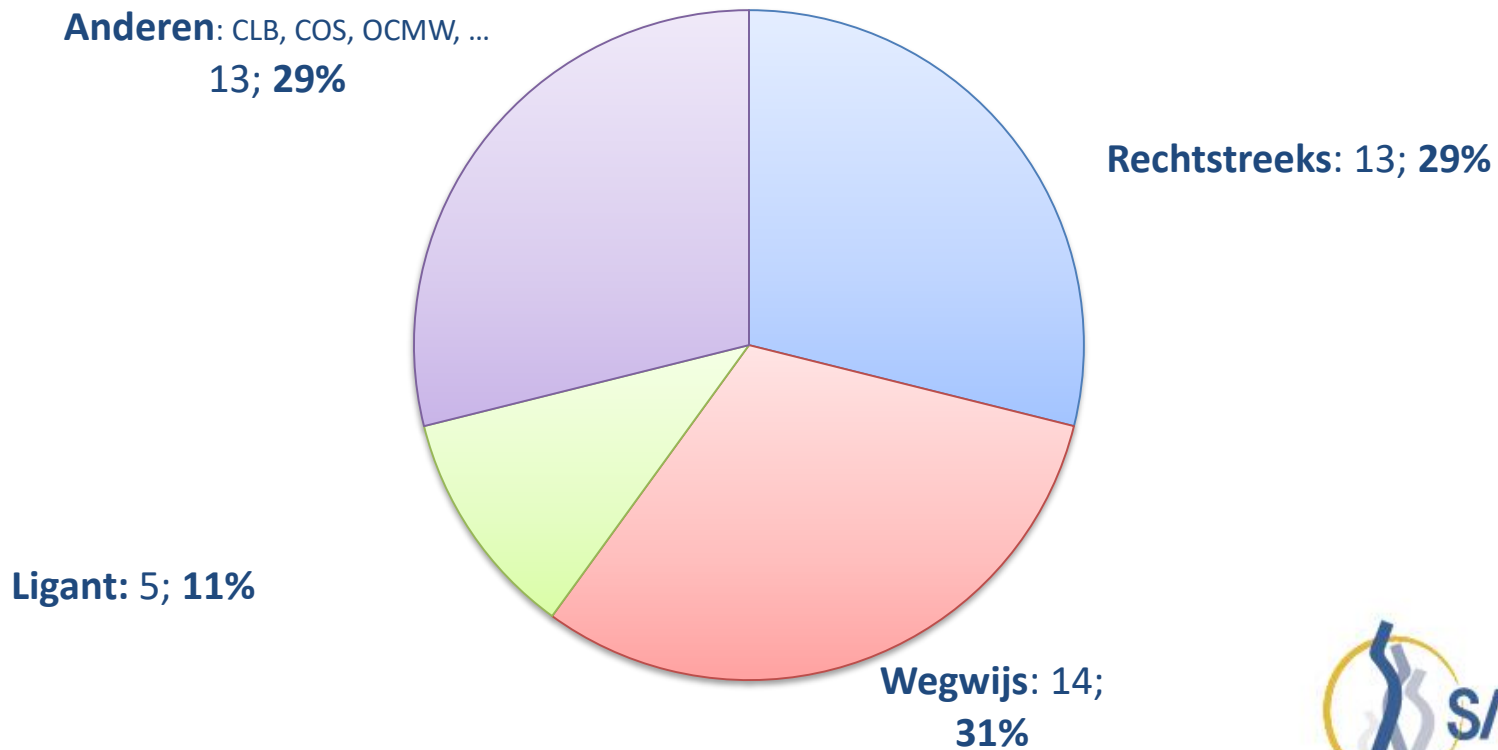


SIT aan huis



Toeleiding SIT aan huis

n = 45 (100%)
2022 -2024



SIT aan huis

2022 - 2024





2 casussen SIT aan huis

SIT aan huis



Casus M.

- Rechtstreeks contactname met Sint Oda
- Praktische ondersteuning
 - Verzorgingssituatie/aan- en uitkleden
 - Eetsituatie (bv. waar aan tafel, interactie)
 - Aanbod activiteiten in huis
- Maar ook
 - Wat betekent RTH voor M.?
 - Inzetten RTH voor paardrijden, snoezelen, ...
- Ondersteuning
 - **De SIT ondersteuner was 3 dagen telkens 3 uur aanwezig in de thuiscontext**

SIT aan huis

Casus D.

- Contact via doorverwijzer thuisbegeleiding DAB
- Praktische ondersteuning met:
 - Training pedagogisch handelen
 - Wandelmomentje opstarten
- Ondersteuning
 - **1^{ste} ondersteuning 3 dagen**
 - **2^{de} ondersteuning 3 dagen**
 - **Totaal 14 uur**
 - DAB schuift terug in na korte, intensieve ondersteuning door SIT
- RTH punten werden verhoogd door gemotiveerd verslag.



SIT aan huis

2022 - 2023

- Wij hebben zeer veel bruikbare en praktische tips gekregen! We weten nu beter hoe we op zijn gedrag moeten reageren.
- We werden begrepen, gesteund en geholpen.
- Wij zijn heel blij dat we hulp hebben gekregen in voor ons een moeilijk moment. We zijn enorm geholpen met de uitleg, tips,..
- Als gezin hebben we enorm veel respect voor een dienst zoals SIT! Dit kan zeker en vast veel gezinnen gelukkiger maken.
- Dank jullie wel om dit aan te bieden, het is een prachtig initiatief!

SIT in beeld



Overzicht

- Hoe het begon...
- SIT, wat is dat ?
- Ontstaan projecten
- Van expertise, nood en visie naar noodzakelijke middelen
- SIT in casussen en cijfers
- **Conclusie & Toekomst: dromen & uitdagingen**

Conclusie & Toekomst

Vanuit de organisatie

- Middelen noodzakelijk => elke ODB 2 VTE SIT professionelen
- Duidelijke visie/missie.
- Toetsen aan doelstellingen VAPH.
- Expertise delen & bewaken.
- Samenwerking (\neq concurrenten).
- Pedagogisch kwaliteitslabel.
- Lef!
- Personeelstekort in zorg \rightarrow talentontwikkeling.
- Handelen vanuit enorme praktijkervaring maar niet wetenschappelijk gevalideerd.
- Nieuwe noden & andere projectideeën.

Conclusie & Toekomst

Vanuit de zorggebruiker

- Van complexe zorgvraag → geïntegreerd aanbod.
- Geïntegreerd aanbod → meer personeelstijd van verschillende profielen.
- Samenwerking.
- Preventie.
- Drempels → belang van toeleiding & sensibilisering.
- Regelmatig contact met netwerk.
- Vervolgtraject/oriëntatie gemakkelijker opgezet
- Verschillende financieringswijzen van zorggebruiker.
- Wachtijd tot opname in een voorziening dragelijker.
- Zorgloket

Vragen of opmerkingen?



PETER HEYLEN
Coördinator ODB- SIT
[+32 \(0\)471 01 69 16](tel:+3220471016916)
Peter.heylen@oda.stijn.be
www.sintoda.be



LEEN HULSHAGEN, PhD
Directeur innovatie en projecten
[+32 \(0\)11 705 622](tel:+322011705622)
[+32 \(0\)473 53 71 54](tel:+3220473537154)
Leen.hulshagen@oda.stijn.be
www.sintoda.be

Wens je meer informatie over SIT ondersteuning?
Contacteer ons:

- Via e-mail: SIT@oda.stijn.be
- Via telefoon: [+32 \(0\)471 01 69 16](tel:+3220471016916)