

# PSYCHE BOUWT SAMEN MET JOU AAN EEN GEESTELIJK GEZOND VLAANDEREN!

([www.psyche.be](http://www.psyche.be))

Psyche is een expertisecentrum geestelijke gezondheid. We informeren en documenteren over actuele thema's in de GGZ, organiseren een vormingsaanbod en bouwen aan samenwerkingsverbanden tussen stakeholders. De deelwerkingen van Psyche vzw zetten in op beeldvorming (Te Gek!), patiëntenrechten (OOGG) en forensische zorg (Tandem). Zo bouwen we samen aan een geestelijk gezond Vlaanderen.

## Ombudspersoon patiëntenrechten geestelijke gezondheidszorg – regio West-Vlaanderen (m/v/x - voltijds)

**Als ombudspersoon richt je je op het beschermen van patiëntenrechten door bemiddeling tussen patiënten en zorgverleners, met als doel wederzijds respectvolle oplossingen te vinden. Je werkt zowel van thuis als op locatie in geestelijke gezondheidszorgvoorzieningen in West Vlaanderen.**

De Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG) waarborgt de patiëntenrechten binnen de geestelijke gezondheidszorg. Patiënten en cliënten met vragen of klachten over hun behandeling kunnen in vertrouwen terecht bij de onafhankelijke ombudspersoon. Die beluistert elke vraag en informeert de patiënt over diens rechten. Op vraag van de patiënt wordt een bemiddeling opgestart tussen de patiënt en de zorgverlener(s). Om klachten te voorkomen zet OOGG in op sensibilisering en worden directies en de overheid geadviseerd om de patiëntenrechten beleidsmatig te versterken.

- Je maakt deel uit van een team van twaalf enthousiaste collega's die zich dagelijks inzetten om oplossingen te vinden en mee te helpen om de rechten van de patiënten te waarborgen.
- Je werkt deels van thuis uit en bezoekt regelmatig diverse zorgvoorzieningen om daar permanenties te waarborgen.
- Je toont respect voor de visies van zowel de patiënt als de hulpverlener en via bemiddeling ga je op zoek naar oplossingen.

- Je bent een teamspeler die afstemt met de collega's in andere regio's en de teamcoördinator om de werking verder te verbeteren.

## **Jouw profiel**

- Je bent empathisch, toegankelijk en hecht veel waarde aan neutraliteit, onpartijdigheid en deskundigheid.
- Je hebt een diploma in een menswetenschappelijke richting en bij voorkeur enige ervaring in de geestelijke gezondheidszorg.
- Je hebt uitstekende communicatievaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je kan autonoom werken en legt vlot contact met en binnen verschillende zorgvoorzieningen.
- Je bent in het bezit van een eigen wagen en kunt je vlot verplaatsen in West-Vlaanderen.

## **Solliciteren**

- Dit betreft een fulltime tewerkstelling vanaf juli 2024.
- Bezorg je motivatiebrief en cv vóór 10 juli 2024 aan [kris.bruyninckx@oogg.be](mailto:kris.bruyninckx@oogg.be).
- Voor vragen over de vacature kan contact opgenomen worden met Kris Bruyninckx, teamcoördinator OOGG, via het telefoonnummer 0497/47.70.66.